

تقديم مشروع Assoclic - بجهة الدار البيضاء الكبرى 200 حاسوب للجمعيات المغربية

- I. مدخل
- II. سياق المشروع
- III. الأهداف
- IV. الفاعلون في المشروع
- V. التنظيم



- مجال التدخل
 - المغرب – جهة الدار البيضاء الكبرى
 - مجالات النشاط
 - تطوير مجال الولوج إلى الأداة المعلوماتية لفائدة الجمعيات المتدخلة في مجال التربية.
 - شركاء المشروع :
 - ورشات بلا حدود Ateliers Sans Frontières
 - Create Joy-Vivendi
 - مايكروسفت المغرب Microsoft Maroc
 - جمعية تنمية
 - المستفيدون :



1. المباشرون : الجمعيات المغربية المستفزة بجهة الدار البيضاء الكبرى والمتدخلة في مجال التربية.
2. غير المباشرون : المجتمع المستهدف من قبل الجمعيات والشباب المتدرج بورشة « Green Chip ».

تعد تكنولوجيا الإعلام والاتصال أداة ووسيلة إعلامية مهمة، وهي جزء لا يتجزأ من الحياة اليومية للملايين من الناس المستعملين لها عبر العالم، لكن الكثيرين حرّموا منها ومن تطوراتها التكنولوجية، وتعتبر صعوبة الولوج إلى التجهيزات المعلوماتية وإلى الانترنت مصدرا لفجوة بين أولئك الذين لديهم القدرة على النفاذ إلى التكنولوجيا ومن لا يملك القدرة على ذلك ، وأول سبب لهذه الفجوة ارتفاع أئمة التجهيزات المعتمدة في هذا المجال. يعاني من هذا المشكل ا بقات الهشة من المجتمع مما يؤدي إلى إقصائهم و تهميشهم، فكيف يمكن الإساهام في تيسير الولوج إلى عالم التجهيزات المعلوماتية ومحاربة أسباب هذه هشاشة

للإجابة عن هذا السؤال، قررت جمعية "الجسر" إطلاق والإعلان عن مشروع Assoclic Maroc، بهدف تشجيع النفاذ إلى الاستعمال والحصول على التجهيزات المعلوماتية بالنسبة لفئة من المجتمع طالما عانت من الهشاشة والتهميش، لعدم قدرتها على الوصول إلى عالم التجهيزات المعلوماتية، وفضاء الانترنت مع العمل في الوقت نفسه على محاربة التبذير، والمساهمة في حماية البيئة. وتشكل هاته الدعائم المرتكزات الأساسية للجمعية.

I. سياق المشروع

إن إطلاق « Assoclic » بالمغرب سنة 2006 ممثلة من قبل جمعية ورشات بلا حدود Ateliers Sans Frontières (ASF) ، وبفضل شراكتها مع الجسر، مكنها خلال سنتين، من إمداد جمعية بالتجهيزات المعلوماتية ناهزت 1200 حاسوب. بالشراكة مع ASF وبخبرتها لأكثر من 5 سنوات لمحاربة الفجوة الرقمية، قررت جمعية الجسر إحياء هذا المشروع (Assoclic Maroc) في إطار ينسجم مع أهداف مشروع « Green Chip » الذي انطلق منذ 2010 م.

II. الأهداف

- أ- تسهيل الولوج إلى التجهيزات المعلوماتية لمشروعات الجمعيات المغربية المتدخلة في مجال التربية.
- ب- تقليص الفجوة الرقمية.
- ج- محاربة التبذير وحماية البيئة.

III. الفاعلون في المشروع

1- حامل المشروع

تعمل الجسر منذ تأسيسها سنة 1999، وهي جمعية ذات المنفعة العامة، على تحسين ودفع المقاولات لتتخرط في مجال التربية، عبر احتضان المؤسسات التعليمية ودعمها في إطار تشاركي.



الأهداف :

1. الإسهام في تطوير مناهج وشروط التعليم
2. انفتاح المدرسة على محيطها بتنظيم أنشطة تربوية مندمجة، وتنظيم مقابلات ولقاءات مع الفاعلين الاقتصاديين الخ.
3. تشجيع آباء وأولياء التلاميذ، والتلاميذ، والأساتذة، والمنظمات غير الحكومية، على المشاركة في حركية إعادة تأهيل المؤسسات التعليمية.

بعض الإنجازات :

- 300 مدرسة محتضنة من لدن مقاولات خاصة.
- 100 شاب غير متمدرس تم تكوينه في مجال الصيانة المعلوماتية، 50% منهم تم ادماجهم في عالم الشغل.
- 5000 حاسوب تم جمعها حيث تم تأهيل وإعادة تشغيل 50% منها وزعت على المدارس العمومية.
- مئات من التلاميذ استفادوا من دروس الدعم المدرسي.
- تم توزيع 277 دراجة على تلاميذ المدارس القروية.

2- الشركاء

طلبت الجسر من (ASF) Ateliers Sans Frontières مصاحبة ومواكبة Assoclic Maroc 2012. كما دعم هذا المشروع برنامج التضامن Create Joy المطلق من قبل مجموعة فيفاندي Vivendi ، التي تنتشط لفائدة الشباب المهتمش بالعالم، أما مايكروسوفت المغرب Microsoft ، وهو الشريك التاريخي للجسر، فقد استجاب بقوة لطلب الجمعية بقبول دعم نسخة 2012 لهذا المشروع. "جمعية تنمية" التي تدير موقع www.tanmia.ma ، لدعم وتعزيز قدرة الجمعيات المغربية، بفضل استعمال الأدوات التكنولوجية المعلوماتية، والتواصل، هي كذلك شريك في مشروع Assoclic Maroc 2012، الذي يندرج بقوة ضمن أهدافها.

وتعمل جمعية الجسر، عبر Assoclic Maroc 2012 ، على تعبئة عدد من الشركاء في القطاعين العام والخاص، لدعم هذه المبادرة التنموية وتمكين باقي جهات المغرب من الاستفادة منها.

3- التنظيم :

1- المسار :

أ- المستفيدون من المشروع :

ستقوم جمعية الجسر بواسطة Assoclic Maroc 2012 بتجهيز حوالي 20 جمعية (بمعدل 10 حواسيب لكل جمعية)، ويمكن لكل جمعية مغربية أن ترشح نفسها، بتقديم مشروع يستند إلى استعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال في مجال التربية.



معايير الأهلية هي كما يلي :

- 1- أن يكون للجمعية أهدافا اجتماعية ولا تزوم الكسب المادي؛
- 2- أن يكون تدخلها في المجال التربوي عبر أنشطة عملية أو تكون حاملة لمشروع في هذا المجال.
- 3- أن يكون قد مر على تأسيسها سنة على الأقل.
- 4- أن يكون مقرها بجهة الدار البيضاء الكبرى.
- 5- أن تتوفر الجمعية على الموارد المالية والبشرية الضرورية لتبني المشروع.
- 6- أن تتوفر الجمعية على المرافق والأماكن الضرورية للمشروع، والمؤمنة والمجهزة لضمان استعمال مستدام للتجهيزات.
- 7- أن تلتزم الجمعية بما يلي :
 - التوفر على كفاءات ومؤهلات تقنية، داخلية أو خارجية، والتي تضمن صيانة و استعمال الحواسيب فوريا وبصورة عملية.
 - وضع تقرير عن استعمال الحواسيب المقدمة من لدن "جمعية الجسر" بعد 6 أشهر من الحصول عليها والترخيص لعضو من جمعية الجسر لزيارة موقع نشاط الجمعية.
 - استكمال ملء استمارة تقويم بعد انطلاق المشروع.

ب- طلب المشروعات :

يجب على الجمعيات الراغبة في الاستفادة من Assoclic Maroc 2012 الاستجابة لطلب المشروعات الذي سيطلق من قبل جمعية الجسر، وذلك بملء ملف ترشيح يوجد رهن إشارتها، وإرجاعه، مرفقا بالوثائق المطلوبة إلى جمعية الجسر، وذلك في الآجال المحددة.

سيتم تحرير ملف الترشيح باللغتين العربية والفرنسية، وسيكون بالإمكان الحصول عليه من الانترنت، كما يمكن الحصول عليه بالصيغة الورقية بطلب يوجه الى الجمعية عبر عنوانها أو الاتصال بها عبر الهاتف.

ج- لجنة الانتقاء :

تخضع طلبات الترشيح التي تتوصل بها الجسر لانتقاء أولي، بحسب معايير الأهلية، وتعد بطاقات للمشروعات تحيلها على لجنة التحكيم.

تجتمع لجنة التحكيم، لاختيار المشروعات المقبولة، وستمنح اللجنة أصحاب المشروعات الفائزة مجموعات معلوماتية packs informatiques وفق الحاجيات المطلوبة في ملف الترشيح.

كما سيتم أيضا انتقاء المشروعات الأكثر امتيازاً والتي ستشارك في حفل Cérémonie des آمال و تحصل على منح تشجيعية. Espoirs Assoclic



د- حفل الآمال Assoclic Cérémonie des Espoirs

سيمكن هذا الحفل من اختيار الآمال الثلاثة لـ (Assoclic)، والذين سيحصل كل واحد منهم على منحة لتعزيز تجهيز مشروعهم تقدر بـ 20.000 درهم للفائز الأول، 15.000 درهم للفائز الثاني و 10.000 درهم للفائز الثالث، ويتعلق الأمر بتحفيز وتقوية المشروعات المميزة والخلاقة، ودعم التطبيقات الجيدة.

يعد هذا الحدث كذلك مناسبة لتعبئة الفاعلين الجمعويين، الخاص منهم والعام من أجل العمل على تقليص الفجوة الرقمية، والولوج إلى عالم المعلومات بالنسبة لكل وكذلك خلق أروع لحظة تبادل وتقاسم الخبرات.

هـ النتائج المرتقبة :

- إعطاء حياة ثانية للمعدات المحصل عليها من المقاولات.
- تجهيز الجمعيات المغربية المتدخلة في مجال التربية بحواسيب مستعملة يعاد تأهيلها.
- تعزيز قدرات الجمعيات المغربية، وتشجيع جهودها بواسطة تمكين الثلاثة الأوائل منها، من منح دعما لمشروعاتها.
- إقحام القطاع الخاص في عملية تقليص الفجوة الرقمية.
- تبادل الخبرات بين الجمعيات المغربية في مجال الممارسات الجيدة، والتواصل حول التجارب الناجحة.

2- التواصل :

يعد التواصل بخصوص (Assoclic) مهما لضمان الجودة في هذه العملية، وذلك بواسطة الوسائل الإعلامية والمواقع الاجتماعية والمؤسسية. مما سيمكن كذلك من تثمين أهم وأجود المشروعات، والتركيز على الممارسات الجيدة، مع ضمان الرؤية الجيدة للشركاء حول المشروع. هناك مجموعة كاملة من دعائم التواصل ستكون جاهزة للحصول على كل المعلومات الضرورية والتوضيحية كي يطلع عليها أكبر عدد ممكن من المرشحين : المصنفات، مقالات وإعلانات ، البريد الإلكتروني...

3- الجوانب التقنية للمجموعات المعلوماتية packs informatiques

من الخصائص والمميزات الدنيا للحواسيب الموزعة في إطار طلب المشروعات ما يلي : بانتيوم 4 أو سيليرون، 2 جيكاهيرتز، قرص صلب من 40 جيكابايت، ذاكرة 512 Mo RAM.

سيتم تحديد عدد الحواسيب المقدمة للفائزين من قبل لجنة التحكيم، بالنسبة لكل جمعية حسب الحاجيات المقدمة في ملف الترشيح.

سيحصل المستفيدون على مجموعات معلوماتية packs informatiques كاملة ومجانية.



كل مجموعة pack ستضم :

- حاسوبا كاملا بانتيوم IV أو ما يعادله : ملمس المفاتيح، شاشة ، فأرة، أسلاك، وحدة مركزية.
- نظام استثمار، مجموعة مكتبية وسلسلة من الوسائل الضرورية.
- ضمان للتجهيزات لمدة 6 أشهر.
- تكوين يهتم بالمعلومات وتعلم أولي على كيفية الولوج إلى الانترنت.
- توزيع مجموعات البرامج المعلوماتية سيتم انطلاقا من ورشتنا.
- إعادة تدوير التجهيزات عندما تقبل إلى نهاية الصلاحية.

4- التقويم/البرمجة

18 يوليوز 2012
تنظيم حفل الأمل
Associc 2012

28 يونيو 2012
اجتماع لجنة التحكيم
الخاصة بالانتقاء

25 يونيو 2012
إنهاء الانتقاء
الأولي للترشيحات

15 يونيو 2012
آخر أجل لإيداع
طلبات الترشيح

02 أبريل 2012
الإعلان عن طلب الترشيح

ملحوظة :

تكوينات في أوليات المعلومات ستبرمج انطلاقا من شهر شتنبر 2012م.

Dossier de présentation du projet « ASSOCLIC – Grand Casablanca » - 200 ordinateurs pour les Associations Marocaines -



Introduction

I. Contexte du projet

II. Objectifs

III. Acteurs du projet

IV. Organisation

Zone d'intervention

Maroc – Région du Grand Casablanca

Domaines d'action

Développement de l'accès à l'outil informatique pour les Associations intervenant dans le domaine de l'Education

Partenaires du projet

- Ateliers Sans Frontières
- Create Joy – Vivendi
- Microsoft
- Tanmia

Bénéficiaires

- Directs : Associations marocaines basées dans la région du Grand Casablanca intervenant dans le domaine de l'Education
- Indirects : Publics cibles des Associations et les jeunes en apprentissage au sein de l'atelier Green Chip



Association Al Jisr

École El Bachiri Garçons, Angle Rue Ahmed El Kadmiri et Rue Bachir Laalej – Cité Plateau Casablanca

Tél : 05 22 98 01 36 • Fax : 05 22 98 02 77

Courrier électronique : assoclicmaroc@gmail.com

Site web: www.aljisr.ma

De plus en plus fréquemment utilisées, les Technologies de l'Information et de la Communication sont à la fois un outil et un support d'information. Elles font désormais partie intégrante de la vie quotidienne de milliards de personnes mais autant d'autres restent privées de ces évolutions technologiques. L'accès à l'équipement informatique et à l'Internet provoque ainsi une fracture entre ceux qui ont accès à la technologie et ceux qui n'y ont pas accès. La première cause de cette fracture liée à l'accès à l'équipement reste le coût d'acquisition.

Les premières personnes touchées sont les publics fragiles et ce phénomène contribue à leur marginalisation. Comment alors contribuer à rendre plus accessibles les équipements informatiques tout en luttant contre l'exclusion de ces personnes ?

Afin de répondre à cette question, Al Jisr a décidé de lancer le projet ASSOCLIC Maroc dans le but de favoriser l'accès à l'utilisation et à l'équipement informatique de ces populations tout en favorisant la lutte contre le gaspillage et la protection de l'environnement qui font désormais partie des axes d'intervention majeurs de l'Association.

I. CONTEXTE DU PROJET

Initié au Maroc en 2006 par Ateliers Sans Frontières (ASF) en partenariat avec Al Jisr, ASSOCLIC a permis en 2 ans de renforcer l'équipement informatique de 167 Associations par la distribution de 1 200 ordinateurs dans ce pays. C'est en se basant sur la réussite de ce projet qu'ASF a décidé de mettre en place ASSOCLIC Île-de-France en 2008.

Forte de son partenariat avec ASF et de son expérience de plus de cinq années dans la lutte contre la fracture numérique, l'Association Al Jisr a souhaité redonner vie à ce projet porteur et lancer de nouveau ASSOCLIC Maroc.



ASSOCLIC Maroc s'intègre parfaitement dans les objectifs du projet Green Chip lancé par l'Association en 2010. Ce projet vise la revalorisation et le recyclage du matériel informatique usagé tout en assurant une formation par apprentissage à des jeunes déscolarisés à travers son CFA (Centre de Formation par Apprentissage). ASSOCLIC Maroc s'inscrit donc dans la continuité du projet Green Chip en proposant des débouchés aux produits de son activité et en permettant de répondre d'une manière structurée et cohérente aux nombreuses sollicitations d'équipements en matériel revalorisé transmises à Al Jisr par d'autres Associations.

II. OBJECTIFS

a. Equiper les projets d'Associations marocaines intervenant dans le domaine de l'Education

- **Repérer** les acteurs associatifs s'appuyant sur l'informatique comme un outil pour développer ou renforcer des actions dans le domaine de l'éducation et au sein d'établissements publics ;
- **Favoriser l'accès des populations les plus défavorisées aux TIC** en équipant les meilleurs projets en matériel informatique revalorisé et doté des logiciels adaptés et en formant les ressources humaines de l'association bénéficiaire;
- **Créer un espace d'échange et de partage pour valoriser** les bonnes pratiques et capitaliser sur les expériences.



b. Réduire la fracture numérique

Les Associations marocaines intervenant dans le domaine de la solidarité ne disposent en général que de peu de moyens pour mettre en œuvre leurs actions et assurer leur fonctionnement. C'est pour cela qu'elles sont les premières victimes de la fracture numérique ce qui fragilise leur action et entrave leur développement.

A travers le projet ASSOCLIC, Al Jisr espère mettre à contribution les jeunes du CFA Green Chip pour revaloriser le matériel informatique récupéré auprès des entreprises partenaires et le mettre à disposition de ces Associations.

c. Lutter contre le gaspillage et protéger l'environnement

En équipant les Associations à l'aide d'ordinateurs reconditionnés dans son atelier Green Chip, Al Jisr lutte contre le gaspillage par sa démarche de réemploi mais cherche également à valoriser la qualité du matériel de seconde main auprès du grand public.

De plus, Al Jisr s'engage à réintégrer à l'atelier Green Chip les ordinateurs en fin de vie des Associations pour assurer leur recyclage.

III. ACTEURS DU PROJET

1. Le porteur du projet

Créée en 1999, l'Association Al Jisr (www.aljisr.ma) qui bénéficie de la Reconnaissance d'Utilité Publique contribue à la sensibilisation et à la mobilisation des entreprises pour leur implication dans l'éducation à travers le parrainage d'établissements scolaires. Cette implication se traduit par un appui multiforme dans le cadre de leurs conseils de gestion.

Objectifs :

- Contribuer à l'amélioration des méthodes et des conditions d'apprentissage.
- Ouvrir l'école sur son environnement par l'organisation d'activités d'éveil, de rencontres avec les opérateurs économiques, de stages pour les élèves et enseignants, etc.
- Encourager les parents d'élèves, les élèves, les enseignants et les ONG à participer à la dynamique de réhabilitation de l'école.
- Développer une culture d'évaluation.

Quelques réalisations :

- 300 écoles parrainées par des entreprises privées;
- 100 jeunes déscolarisés formés à la maintenance informatique dont 50 % sont actuellement en emploi;
- 5000 ordinateurs collectés dont 50 % ont été revalorisés et distribués aux écoles publiques;
- Équipement en mobilier de 57 établissements scolaires parrainés;
- Plusieurs centaines d'élèves ont bénéficié de cours de soutien scolaire;
- Distribution de 277 bicyclettes aux élèves des collèges ruraux ;
- Formation de 300 élèves des écoles primaires à la voile.



2. Les partenaires

Pour sa première réédition, Al Jisr a sollicité ASF pour accompagner Assoclic Maroc 2012 et faire profiter l'équipe marocaine de l'expérience acquise aussi bien au Maroc qu'en France.

Le programme de solidarité « Create Joy », lancé par le Groupe Vivendi dans le but de favoriser l'épanouissement de jeunes défavorisés dans le monde, a également souhaité soutenir ce projet.

Microsoft Maroc, partenaire historique d'Al Jisr, a répondu favorablement à la demande de l'association en acceptant de soutenir l'édition 2012 du projet Assoclic.

L'association Tanmia qui gère le portail de Développement www.tanmia.ma destiné à renforcer la capacité des associations marocaines grâce à l'utilisation d'outils technologiques d'information et de communication fait également partie des partenaires du projet Assoclic, qui s'inscrit parfaitement dans ses objectifs.

De plus, à travers ASSOCLIC Maroc, l'Association Al Jisr espère mobiliser de nombreux partenaires aussi bien publics que privés et les fidéliser pour dupliquer cette initiative et en faire profiter toutes les régions du Maroc.

IV. ORGANISATION

1. Déroulement

a. Les bénéficiaires du projet

A travers ASSOCLIC Maroc 2012, l'association Al Jisr espère équiper une vingtaine d'associations (avec en moyenne 10 ordinateurs offerts par association). Peut se porter candidate toute **Association marocaine** qui présente un projet prenant appui sur **l'utilisation des TIC dans le domaine de l'éducation.**

Les critères d'éligibilité sont les suivants :

1. Etre une organisation à but non lucratif dont l'objet a un caractère social ;
2. Intervenir dans le domaine de l'Éducation à travers des actions concrètes ou être porteur d'un projet dans ce domaine ;
3. Avoir au moins un an d'existence ;
4. Etre basée (siège) dans la région du Grand Casablanca ;
5. Disposer des ressources financières et humaines nécessaires à la mise en place du projet;
6. Posséder des locaux disponibles, sécurisés et équipés pour assurer une utilisation durable de l'équipement ;
7. L'Association s'engage à :
 - Avoir des compétences techniques et de maintenance interne ou externe garantissant que les ordinateurs seront utilisés immédiatement et de façon productive.
 - Faire un compte-rendu de l'utilisation des ordinateurs fournis par Al Jisr après 6 mois de la réception et autoriser un membre d'Al Jisr dûment habilité à visiter son site d'activité
 - Compléter un questionnaire d'évaluation après la mise en place du projet

b. L'appel à projets

Les Associations désireuses de bénéficier du projet ASSOCLIC devront répondre à l'appel à projets qui sera lancé par l'Association Al Jisr en remplissant un dossier de candidature mis à leur disposition. Elles devront ensuite remettre ce dossier ainsi que les autres pièces exigées à l'Association Al Jisr en respectant les délais mentionnés.



Le dossier de candidature sera rédigé en 2 versions, arabe et français. Il sera téléchargeable sur internet et également disponible sur demande en version papier.

c. Les jurys de sélection

Une fois les candidatures reçues à Al Jisr, les projets font l'objet d'une première sélection en fonction des critères d'éligibilité. Ils sont synthétisés en fiches-projets sur lesquelles travaille le jury.

Les membres du jury se réunissent et choisissent les projets qui seront équipés et leur attribuent un nombre de packs informatiques selon les besoins exprimés lors de leur candidature. Ils sélectionnent également les projets les plus remarquables qui participeront à la Cérémonie des Espoirs et recevront des bourses d'encouragement.

d. La Cérémonie des Espoirs ASSOCLIC

Elle permettra de choisir les 3 **Espoirs ASSOCLIC** qui recevront chacun une bourse pour renforcer l'équipement de leur projet : 20 000 MAD pour le 1^{er} prix, 15 000 MAD pour le 2^{ème} et 10 000 MAD pour le 3^{ème}. Il s'agit de valoriser les projets les plus novateurs et de mutualiser les bonnes pratiques.

Cet évènement est également l'occasion de mobiliser les acteurs associatifs, privés et publics autour de la lutte contre la fracture numérique et l'accès à l'informatique pour tous et de créer un véritable moment d'échange et de partage.

e. Résultats attendus

- Donner une seconde vie au matériel récupéré auprès des entreprises
- Equiper les Associations marocaines intervenant dans le domaine de l'Education en ordinateurs revalorisés
- Renforcer les capacités des Associations marocaines et encourager leurs efforts à travers l'octroi d'une bourse aux 3 meilleurs projets
- Impliquer le secteur privé dans la réduction de la fracture numérique
- Partager les bonnes pratiques associatives et communiquer sur les expériences réussies

2. Communication

Afin de s'assurer de la qualité de cette opération, la communication autour d'ASSOCLIC est primordiale, à travers les médias comme à travers les réseaux associatifs et institutionnels. Cela permet également de valoriser les meilleurs projets, de capitaliser sur les bonnes pratiques et d'assurer une bonne visibilité des partenaires du projet.

Une gamme complète de supports de communication sera déployée afin de **toucher un maximum de candidats potentiels et assurer une sélection optimale des projets lauréats** : affiches, articles presse, e-mailing...



3. Aspects techniques des packs informatiques



Les spécifications minimum des ordinateurs distribués dans le cadre de l'appel à projets sont les suivantes : **Pentium IV ou Celeron, 2 Ghz, Disque dur de 40 Go, mémoire vive de 512 Mo RAM.**

Le nombre d'ordinateurs attribués aux lauréats est défini par les jurys pour chaque Association selon les besoins présentés dans leur candidature et leur pertinence.

Les bénéficiaires reçoivent des **packs informatiques complets et gratuits. Chaque pack comprend :**

- un **ordinateur complet Pentium IV** ou équivalent : clavier, écran (17 pouces), souris, câbles, unité centrale
- un **système d'exploitation**, une suite bureautique (au choix Microsoft ou Logiciel Libre) et une série d'utilitaires
- une **garantie matériel de 6 mois**, échange standard sur retour à l'atelier
- **une formation de prise en main** informatique et d'initiation à l'internet
- la **distribution** des packs informatiques se fera à partir de **notre atelier**
- le **recyclage** du matériel une fois arrivé en fin de vie

4. Calendrier



NB : Les formations en initiation informatique seront programmées à partir du mois de septembre 2012.

